

Dirección de Adm. y Finanzas

ORD. MUN. N° 10/89

ANT.: Formulario N° MU341T0002056, de fecha 17/05/2018

MAT.: Solicita Acceso a Información, según Ley N° 20.285

Vitacura, 22 MAY 2018

DE: JOSE BUCAREY SEPULVEDA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

A: SRA. KATHERINE BARRERA GAMONAL
kbarrera@gestion22.cl

Por orden del Sr. alcalde, según Decreto Alcaldicio Sección 1ª N.º 4/1211 de fecha 28 de marzo del 2014, comunico a Ud. que, respecto a su requerimiento realizado a través de www.portaltransparencia.cl, N° MU341T0002056, de fecha 17 de mayo de 2018, el cual transcribo a continuación:

"Solicito a uds. tengan a bien enviar el programa de capacitación anual de su municipalidad, al igual que nombre y contacto de la persona encargada de dicho programa."

En relación a su consulta, adjunto encontrará el Plan de Capacitación 2018. La persona y contacto encargada del plan anual de capacitación es la siguiente:

Nombre:
Lorena Torres Pavez
Profesional Dpto. de Capacitación y Desarrollo Organizacional
Teléfono: 22240 2260
e-mail: ltorres@vitacura.cl

Saluda atentamente,


MUNICIPALIDAD DE VITACURA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
JOSE BUCAREY SEPULVEDA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DAF/RRHH

Distribución:

- Portal transparencia
- Transparencia DAF
- Archivo

PLAN DE CAPACITACION APROBADO PARA EJECUCION AÑO 2018

Total Costo:	Presupuesto Aprobado	\$280.000.000.-
Detalle Presupuestario:	Comuna Digital	\$17.100.000
	Información	\$10.000.000
	Sustentabilidad/ Innovación	\$2.000.000
	Clima Laboral	\$221.000.000
	Otros Objetivos Municipales	\$17.900.000
	Estudios Post Grados	\$12.000.000

JVE/JLM

M. J. / VE
VEB
Administrador Municipal

PLAN CAPACITACION 2018

Las acciones a realizar durante el presente año serán directamente en línea con los Objetivos de calidad Municipales, a saber:

1. Desarrollo de **Comuna Digital**, utilizando tecnologías de información y comunicación, orientadas a mejorar la calidad de vida de usuarios y vecinos.
2. Mejorar el grado de **información** hacia nuestros clientes y usuarios, asegurando a los habitantes de la Comuna un correcto y eficiente uso de los recursos del Municipio.
3. Desarrollo de Comuna Verde y **Sustentable**, orientada a la eficiencia de los recursos ambientales y al fomento del desarrollo armónico de los habitantes, creando un mejor lugar para vivir.
4. Desarrollo y mantención de las **Relaciones humanas al interior de la Organización**, creando equipos de trabajo basados en la asertividad, comunicación personal y grupal, orientados a la integración armónica de funciones y actividades.

Además se incorporan en el Plan de capacitación, otras actividades orientadas a facilitar el cumplimiento de los objetivos organizacionales internos:

5. Prevención de Riesgos
6. Cumplimiento Programa Mejoramiento Gestión Municipal (PMGM)
7. Cursos Técnicos Específicos
8. Diplomados o Estudios de Perfeccionamiento

Respecto a los cursos técnicos específicos que no son posibles de clasificar en alguno de los otros objetivos de calidad o Municipales, estos se encuentran pre aprobados y serán realizados según las prioridades que entreguen los Directores de cada área, la disponibilidad presupuestaria y la disponibilidad del curso en el mercado. Para todos los efectos, estos cursos no se consideran parte del Plan de Capacitación, hasta haber sido aprobados por la Comisión de Finanzas correspondiente.

Objetivos	Nº participantes	Costo
Objetivos de Calidad		
Comuna Digital		
Autocad	10	\$1.500.000
Excel	60	\$8.900.000
Otros - Comuna Digital (Transito)	5	\$1.500.000
Otros – Comuna digital (Informática u otros)	5	\$1.200.000
Word	16	\$2.500.000
Photoshop	10	\$1.500.000
Información		
Atención Clientes difíciles – manejo de Conflicto CRM – Protocolos de Atención – Gestión del Cambio	200	\$10.000.000
Sustentabilidad - Innovación		
Participación seminarios Sustentabilidad - Innovación	6	\$2.000.000
Clima laboral		
Curso Grupal	590	\$197.000.000
Conciliación familia trabajo – Riesgos Psicosociales	35	\$4.000.000
Liderazgo	70	\$20.000.000
Otros Objetivos Municipales		
Técnicos Específicos		
Actualización Normativa - Leyes	25	\$10.000.000
Técnicos específicos -Según aprobaciones en el año (Espontáneos)	20	\$7.900.000
Prevención de Riesgos		
		\$0
		\$0
		\$0
Diplomados		
Técnicos específicos	1058	\$12.000.000
Total general		\$280.000.000

Presupuesto Aprobado	\$280.000.000
-----------------------------	----------------------

Detalles

Diplomados o Estudios de Alto Costo

A definir, según resultado postulaciones a Estudios de Alto Costo

Solicitudes Técnicas Específicas Incluir según Disponibilidad en el mercado, presupuestaria y prioridad
Ley de alcoholes
Ley de rentas
Redacción
Imagen personal
Paint
Gestión de proyectos
Gestión Municipal
Conciliaciones bancarias
Contabilidad
Licencia de conducir
Seguridad informática
Derecho Tributario
Arquitectura urbana
Inglés
Gestión de calidad
Actualización Normativa según área de trabajo

Capacitación PMG 2017

Capacitación a unidades municipales sobre ley n° 20.958 aportes al espacio publico (SECPLA)
Capacitación en las buenas prácticas para el uso eficiente de la plataforma Autodesk, Autocad.
(INFORMATICA)